

Подключите «тревожную кнопку»!

Система
Забота

Несмотря на кризис, Россия не спешит сворачивать программы социальной поддержки. Более того, многие регионы расширяют список таких проектов для нуждающихся в них людей. Относительно новая и, возможно, пока не всем известная социальная услуга – «тревожная кнопка» для пожилых.

Суть услуги проста: при подключении абоненту выдается мобильное устройство, как правило – «бабушкофон», сотовый телефон с большими кнопками, удобными для пожилых. Нажав всего на одну, человек круглосуточно связывается с оператором, который при необходимости переадресует вызов в экстренные службы, окажет другую необходимую помощь и поддержку.

– «Тревожная кнопка» реально помогает продлить жизнь пожилым, – считает директор службы социального сопровождения «Система Забота» Константин Лившиц. – Врачи отмечают: если человек преклонного возраста перестал выходить на улицу, перешел к малоподвижному образу жизни, это означает начало довольно быстрого угасания, счет идет на месяцы и даже дни. Возможность по мобильному в любой момент связаться оператором, вызвать экстренную службу помогает пожилым чаще выходить на улицу, не опасаясь гололеда и непогоды.

Однако только «тревожной кнопки» мало. Наш более чем десятилетний опыт работы показывает: вызов экстренных служб составляет только приблизительно 6% обращений абонентов. Важна комплексная поддержка подопечных – медицинская, социальная, психологическая, – отмечает Константин Лившиц. – Важный момент: операторами должны быть профессиональные врачи, способные не только переадресовать звонок в «скорую», но и оказать медицинскую консультацию, записать абонента к врачу-

специалисту, вызвать участкового врача, уточнить противопоказания к тому или иному принимаемому подопечным препарату (разобрать инструкцию к лекарству сложно даже человеку с вполне нормальным зрением). Но и этого мало! Оператор должен помогать в решении любого вопроса: вызвать сантехника (и контролировать качество его работы), предоставлять справочную информацию – от расписания приема местного депутата или репертуара театров до прогноза погоды, – оказывать психологическую поддержку, организовывать консультации по льготам и другим юридическим вопросам и многое, многое другое. Это сложно, но, как показывает наша практика работы, возможно. Тогда «тревожная кнопка» превращается в систему комплексного медицинского и социального сопровождения и становится, говоря языком специалистов, «стационарозамещающей технологией», способной помочь пожилому человеку и без госпитализации сохранить здоровье и нервы.

Это только один аспект. Есть и второй: служба социального сопровождения – незаменимый помощник для активных пожилых людей, решивших, что именно «третий возраст» – тот период жизни, когда и опыта, и времени хватает на реализацию давно откладываемых планов и новых увлечений.

Кто может воспользоваться услугой бесплатно – определяют власти регионов. Уточняйте возможность бесплатного льготного подключения для себя или своих близких по телефонам: в Петербурге (812) 703-02-01 или по бесплатному федеральному номеру 8-800-3333-777.



– Операторам «Системы Забота» звонят подопечные, чтобы заказать такси или забронировать номер в гостинице, уточнить наличие спортивных секций и танцевальных студий, курсов компьютерной грамотности или иностранных языков для пожилых, и подобных звонков становится все больше, – рассказывает Константин Лившиц.

Комплексный подход к социальному сопровождению поддержан на федеральном уровне: «Система Забота» рекомендована Министерством труда и социальной защиты РФ к внедрению в регионах страны. На сегодняшний день она действует в Санкт-Петербурге и Ленинградской области, Новгороде и Новгородской области, в Москве, Казани, Карелии и на Сахалине.

2 марта в 14.00 на улице Бабушкина, 47, корпус 2 (актовый зал) пройдет празднование юбилея Школы третьего возраста «Биосфера» (www.seniorschool.ru) – ей исполняется 10 лет.

В программе мероприятия – выступления курсистов школы, а также друзей и партнеров, как в области социальной работы, так и в сфере образования взрослых. Музыкальным подарком станет выступление учащихся Детской школы искусств им. М. И. Глинки.

Школа третьего возраста «Биосфера» – это социально-просветительский проект для людей старшего возраста. Цель совместного проекта государственной социальной службы и общественной организации «Дом проектов» – объединять людей, сопровождать их в стремлении к полнокровной творческой и социально-полезной деятельности.

С юбилеем, «Биосфера»!



Первой в Петербурге Школе для пожилых людей исполняется 10 лет

В основе проекта лежит идея о том, что благодаря активному участию пожилых людей в различных образовательных мероприятиях меняется их мировоззрение, степень участия в общественной жизни, и тем самым все происходящие изменения в обществе

обретают большую продуктивность и осмысленность.

Школа основана на идеях и принципах датских народных школ и предлагает широкий спектр просветительских курсов. Выпускники школы по завершении обучения

имеют возможность объединяться в проектные группы и клубы по интересам.

В течение года школа проводит три учебных семестра продолжительностью 14 недель каждый. В текущем, 31-м семестре обучаются более 200 человек (60+) – жителей Невского района.

Школа – активный участник различных социокультурных городских мероприятий, а также учредитель и организатор собственных проектов – художественно-публицистического альманаха «Возр@сту.net» и социального кинофестиваля «Третий возраст – новые возможности» (www.kino3age.ru).

Вход на праздник – свободный.



Подробности по телефону 994-23-46 (Светлана Чернышева, руководитель проекта).